

Часто задаваемые вопросы

indexradiomix.ru — радио-версии, Extended-подписка и паки ремиксов

Общие вопросы

Нужна ли регистрация, чтобы слушать и скачивать?

Нет. Никаких аккаунтов и паролей — сайт узнаёт вас по браузеру (анонимная метка) и IP-адресу.

Что есть на сайте?

Радио-версии треков — можно слушать и скачивать бесплатно (с суточным лимитом). Extended-версии треков — доступны по подписке. Готовые паки (сборники в zip) — покупаются по отдельности, любые треки можно собрать и в свой пак через корзину.

Бесплатные скачивания

Сколько треков можно скачать бесплатно?

До 20 в сутки. Лимит общий на все радио-версии, не на конкретный трек.

Как считается лимит — на меня или на трек?

На посетителя: по браузеру и по IP-адресу. Если открыть сайт в другом браузере или в режиме инкогнито, лимит не обнулится — IP всё равно тот же.

Что если лимит закончился?

Можно подождать до следующих суток (лимит сбрасывается автоматически) — или расширить его платно (см. ниже).

Можно увеличить дневной лимит?

Да, есть два платных варианта, оба действуют 30 дней с момента оплаты: 50 скачиваний в сутки — 300 ₽; 100 скачиваний в сутки — 500 ₽.

Extended-подписка (VIP)

Что даёт подписка?

Доступ к расширенным (Extended) версиям всех треков каталога — слушать и скачивать без ограничения по конкретным трекам, пока подписка активна.

Сколько стоит?

1 месяц — 500 ₽; 3 месяца — 1300 ₽; 6 месяцев — 2500 ₽.

Есть ли лимит скачиваний внутри подписки?

Да, до 100 Extended-треков в сутки — с запасом для обычного использования.

Что будет, если продлить подписку до её окончания?

Новый срок добавится к оставшемуся, а не начнётся заново с сегодняшнего дня — дни не сгорают.

Как получить доступ после оплаты?

Автоматически, сразу после подтверждения платежа — обновите страницу.

Паки (сборники)

Чем пак отличается от подписки?

Пак — разовая покупка конкретного сборника (zip-архив), а не доступ ко всему каталогу.

Можно собрать свой пак из разных треков?

Да, через корзину — добавляете нужные треки и паки, оформляете заказ одной оплатой.

Сколько времени доступна ссылка на скачивание после оплаты?

7 дней с момента оплаты. В течение этого срока можно скачивать сколько угодно раз — ссылка не одноразовая.

Ссылка на скачивание пропала или истекла — что делать?

Написать администрации сайта (контакты ниже) — восстановим доступ вручную.

Оплата

Какие способы оплаты доступны?

Банковской картой через ЮKassa — платёжную систему, работающую с большинством российских банков.

Безопасно ли вводить данные карты?

Да, оплата проходит на стороне ЮKassa — сайт не видит и не хранит данные карты.

Деньги списались, а доступ не открылся — что делать?

Написать администрации сайта с любыми деталями заказа (время оплаты, сумма) — проверим платёж и откроем доступ вручную.

Документы

Остались вопросы?

Пишите администрации сайта: music.index-1@yandex.ru